

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met, leveringen van en werkzaamheden verricht door Escepe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.2 Door met Escepe een overeenkomst aan te gaan, doet opdrachtgever afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden, zodat op alle overeenkomsten tussen Escepe en de opdrachtgever uitsluitend de door Escepe gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Escepe en de opdrachtgever.

2. Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 Opdrachtgever: iedere rechts- of natuurlijke persoon die met Escepe een overeenkomst gesloten heeft, respectievelijk wenst te sluiten en tevens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), erfgenamen(n) en rechtverkrijgende(n).
- 2.2 Overeenkomst: elke aanbieding van Escepe, aanvaard door opdrachtgever, dan wel elke opdracht verstrekt door opdrachtgever aan Escepe en door Escepe aanvaard.
- 2.3 Diensten: in het kader van een overeenkomst tussen Escepe en opdrachtgever verrichte werkzaamheden door Escepe.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend qua prijs, inhoud en levertijd en hebben een geldigheidsduur van 4 weken.
- 3.2 Alle door Escepe gedane prijsopgaven zijn exclusief btw, andere belastingen, heffingen en rechten.
- 3.3 Schriftelijke aanbiedingen en door opdrachtgever aan Escepe gegeven opdrachten komen tot stand, wanneer Escepe de door opdrachtgever voor akkoord getekende aanbieding of een schriftelijke opdrachtverstrekking met verwijzing naar de uitgebrachte aanbieding heeft ontvangen.
- 3.3 Aanvullingen, wijzigingen of toezeggingen op de genoemde overeenkomst, zijn eerst dan bindend wanneer zij door Escepe en opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd.

4. Annulering en opzegging

- 4.1 De opdrachtgever kan tot zes weken voor het begin van overeengekomen werkzaamheden schriftelijk annuleren. Escepe zal alle, voor de opdracht, gemaakte kosten in rekening brengen.
- 4.2 Bij annulering tussen zes en drie weken voor het begin van een opdracht is, naast de gemaakte kosten, de opdrachtgever 50% van het offerte bedrag verschuldigd aan Escepe. Voor interim opdrachten is het bedrag van 21 kalenderdagen verschuldigd.
- 4.3 Bij annulering binnen drie weken voor het begin van een opdracht is, naast de gemaakte kosten, de opdrachtgever het volledige offerte bedrag verschuldigd aan Escepe. Voor interim opdrachten is het bedrag van 42 kalenderdagen verschuldigd.
- 4.4 Als de opdrachtgever na aanvang van de opdracht deze gedeeltelijk of in het geheel intrekt, spreken we van opzegging. De opdrachtgever dient een opzegging schriftelijk te melden. In geval van opzegging brengt Escepe de tot dat moment bestede tijd in rekening alsmede de gereserveerde uren en de te maken kosten over een periode van 42 kalenderdagen na het moment van opzeggen.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Escepe verricht haar werkzaamheden binnen de randvoorwaarden die opdrachtgever verstrekt bij het geven van de opdracht.
- 5.2 Escepe is onafhankelijk in de uitvoering van een opdracht. Ze houdt rekening met de invloed die een opdrachtgever wil hebben op de uitvoering voor zover dit het resultaat van de opdracht niet negatief beïnvloedt.
- 5.3 Escepe houdt de opdrachtgever op de hoogte van de inhoud en het proces van een opdracht. Escepe informeert de opdrachtgever direct op het moment dat duidelijk wordt dat de activiteiten van Escepe niet leiden tot het afgesproken resultaat of als er zaken zijn die dat onmogelijk maken. Ze bespreekt dit met de opdrachtgever en maakt nadere afspraken. Escepe vraagt de opdrachtgever met klem om het initiatief tot gesprek te nemen zodra hem of haar signalen bereiken dat het resultaat in gevaar komt.
- 5.4 Escepe heeft de vrijheid om samen te werken met derden en/of een deel van de opdracht uit te besteden aan derden.

- 5.5 De opdrachtgever kan erop rekenen dat Escepe naar beste vermogen en met vakmanschap werkt aan het behalen van het afgesproken resultaat. Dit is een inspanningsverplichting. Het bereiken van het afgesproken resultaat wordt niet gegarandeerd.
- 5.6 Escepe adviseert en begeleidt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoudelijke besluiten. Escepe handelt vervolgens binnen de grenzen van deze inhoudelijke besluiten.
- 5.7 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Escepe de faciliteiten, informatie en tijd van medewerkers en management krijgt die nodig zijn om tot het afgesproken resultaat te komen. De opdrachtgever staat ervoor in dat de verstrekte informatie juist en volledig is. Escepe is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit onjuiste en/of onvolledige informatie van de opdrachtgever.
- 5.8 Escepe behandelt de informatie die ze ontvangt met zorgvuldigheid en waar nodig verplicht ze zich tot geheimhouding.

6. Honorering en betaling

- 6.1 Escepe factureert de bestede uren en gemaakte kosten wekelijks achteraf op basis van nacalculatie. Voor opdrachten met een overeengekomen vast bedrag wordt de afgesproken wekelijkse termijn gefactureerd.
- 6.2 Escepe heeft het recht om een gedeelte of het geheel van het overeengekomen bedrag vooraf in rekening te brengen mits hierover schriftelijke afspraken zijn gemaakt met de opdrachtgever.
- 6.3 Overschrijding van de bestede uren en/of gemaakte kosten tot 10% wordt zonder overleg in rekening gebracht. Overschrijding van meer dan 10% wordt alleen in rekening gebracht als daarover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt met de opdrachtgever.
- 6.4 Betaling vindt plaats zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 6.5 Bezwaren tegen gefactureerde bedragen dienen binnen zeven kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk worden gemeld. Na deze termijn wordt aangenomen dat de opdrachtgever heeft ingestemd met inhoud van de factuur en het gefactureerde bedrag.
- 6.6 Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na facturatie te worden gestort op de door op Escepe aangewezen bankrekening. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaald is deze van rechtswege in verzuim en kan Escepe vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen. Daarnaast heeft Escepe het recht om haar werkzaamheden op te schorten tot een gezamenlijk nader te bepalen moment.

- 6.7 Opdrachtgever is aan Escepe alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door Escepe opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en Escepe de vordering aan derden uit handen geeft. Indien Escepe conservatoire maatregelen neemt, is voor wat betreft deze kosten geen ingebrekestelling of opeisbaarheid vereist. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het incassotarif dat laatstelijk werd gepubliceerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, tenzij de vordering wordt betwist en/of dit tarief niet toereikend dan wel toepasselijk is, in welk geval de kosten worden berekend aan de hand van het tarief per tijdseenheid dat normaliter door de advocaat van Escepe voor de behandeling in rekening wordt gebracht vermeerderd met aan derden te betalen kosten.
- 6.8 Wanneer Escepe in opdracht werkt van een intermediair dan wordt de intermediair beschouwd als opdrachtgever. Alle artikelen zijn ook in die hoedanigheid van toepassing. Escepe behoudt zich het recht voor om reeds gefactureerde maar niet betaalde facturen evenals toekomstige facturen rechtstreeks te versturen aan de opdrachtgever van de intermediair.

7. Intellectuele eigendom

- 7.1 Het is opdrachtgever verboden diensten c.q. producten, waaronder worden begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en berekeningswijzen, contracten en andere intellectuele goederen, al dan niet met inschakeling van derden te vermenigvuldigen dan wel te exploiteren, dan wel anderen hiervan het gebruiksrecht te verlenen, zonder voorafgaande toestemming van Escepe.
- 7.2 De opdrachtgever en Escepe zijn vrij om de opdracht te benutten voor promotie en publiciteit.

8. Overmacht

- 8.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Escepe gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten, zonder dat de opdrachtgever en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden.
- 8.2 Indien door overmacht de levering meer dan twee weken wordt vertraagd, is naast Escepe ook de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft Escepe recht op betaling van de tot aan het moment der overmacht door Escepe verrichtte werkzaamheden.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Escepe is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de opdrachtgever of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Escepe verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Escepe, dan wel indien de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden anders nadrukkelijk bepalen.
- 9.2 De door Escepe te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag gelijk aan de bedongen prijs van de aan Escepe opgedragen werkzaamheden van het begin van de opdracht tot het moment waarop de tekortkoming wordt geconstateerd (exclusief btw). Bij opdrachten met een doorlooptijd langer dan drie maanden geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het verschuldigde bedrag over de uitgevoerde werkzaamheden in de drie maanden voorafgaand aan het moment dat de tekortkoming wordt geconstateerd.
- 9.3 In het geval dat Escepe bij het uitvoeren van de opdracht afhankelijk is van de medewerking, diensten of leveringen van derden en/of de opdrachtgever en daarbij worden tekortkomingen gesignaleerd geldt dat de aansprakelijkheid van Escepe zich beperkt tot de schade die op deze derde te verhalen is. Escepe verplicht zich om daarover in het contract met een derde expliciet afspraken te maken.
- 9.4 Escepe is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte of directe schade aan derden.
- 9.5 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever moeten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen drie maanden na het ontdekken van de schade schriftelijk worden gemeld aan Escepe. Aanspraken die na drie maanden worden ingediend worden niet behandeld.

10. Ontbinding

- 10.1 Onverminderd de Escepe verder toekomstige rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan Escepe een overeenkomst als ontbonden beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in geval de opdrachtgever met de voldoening van zijn betalingsverplichtingen in verzuim is of in gebreke blijft, de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd of in geval opdrachtgever zijn bedrijf verkoopt of liquideert.

11. Reclames

- 11.1 Reclames betreffende verrichte werkzaamheden door Escepe dienen door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden binnen 8 dagen na het verricht zijn van de opdracht, dan wel binnen 8 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan opdrachtgever schriftelijk bekend geworden is. Bij het doen van de klacht dient de aard der reclame duidelijk te zijn omschreven.
- 11.2 Reclames met betrekking tot de hoogte of de inhoud van de facturen van Escepe dienen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Escepe schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, eveneens onder opgave van de redenen van de reclame.

12. Geschillen

- 12.1 Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en de onderhavige algemene voorwaarden is uitsluitende Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin Escepe zijn zetel heeft.